



Beste Portaalhuurder,

Deze nieuwsbrief bevat veel tips en goed nieuws: we kijken terug op de succesvolle inloopbijeenkomst van Huurders Organisatie Portaal Arnhem (HOP Arnhem). Onze penningmeester is op bezoek geweest bij het Koninklijk Huis en we stellen maar liefst twee nieuwe bestuursleden voor. Verder staan de gratis diensten van De Huurdersbalie centraal.



Verantwoordingsdag HOP Arnhem

Zaterdag 21 januari 2023 waren alle huurders van Portaal Arnhem welkom voor een inloopmiddag in Rozet. Tijdens deze verantwoordingsdag konden huurders

van Portaal een inkijk krijgen in wat HOP Arnhem heeft gedaan in 2022 en welke plannen er zijn voor 2023. Er werd ook verteld hoe HOP Arnhem zich inzet voor huurders en wat je als huurder zélf kunt ondernemen om jouw situatie te verbeteren. Diverse onderwerpen kwamen aan bod, zoals:

Prestatieafspraken

De jaarlijkse Prestatieafspraken met de gemeente, verhuurders (Portaal, Vivare en Volkshuisvesting), en de huurdersorganisaties Hovar, De Brug en HOP Arnhem hebben concrete verbeteringen opgeleverd, zoals:

- De Energiecoach. De [energiecoach](#) geeft gratis tips en advies voor het verlagen van je energieverbruik. De energiecoach plaatst ook kosteloos bespaarproducten in huurwoningen. Je kunt hierdoor gemiddeld honderden euro's per jaar besparen.
- De Vocht- en Schimmelexpert. Een onafhankelijk vocht- en schimmelexpert kan ingezet worden als huurder en verhuurder van mening verschillen over de oorzaak. Deze expert kijkt naar de oorzaak van vocht- en schimmelproblemen in de woning en komt met een bijpassende oplossing.

Vragen en opmerkingen van huurders

De huurders hadden tijdens de Verantwoordingsdag vragen en opmerkingen over:

- [Verduurzaming](#) van de huurwoning
- Slechte telefonische [bereikbaarheid](#) van Portaal
- Tegemoetkoming energiekosten voor huurwoningen met [blokverwarming](#)
- Beleid van Portaal over [tuinonderhoud](#) en hittestress
- De wens om [zonnepanelen](#) te plaatsen
- [Bewonerscommissies](#), huurdersverenigingen en [buurtplatforms](#) in Arnhem
- Gratis diensten van [De Huurdersbalie](#) en [Het Huurdershuis](#)

Lees het online jaarverslag over 2022



Even voorstellen

Per 1 maart heeft HOP Arnhem twee nieuwe bestuursleden.

Jannet Otten

Jannet kwam in 2002 in het gezellige Kronenburg wonen. Sindsdien is ze betrokken bij de leefomgeving en groenvoorziening van de wijk. Als bestuurslid bij Grrroen in Kronenburg heeft ze al veel bereikt binnen de wijk. Jannet is voorstander van een groene en leefbare stad en zet ook vaak in op verkoelend groen. Desnoods verticaal, want stenen en beton zorgen uiteindelijk voor meer hittestress in de zomer. Bovendien vindt ze begroeide gebouwen vaak een stuk aantrekkelijker ogen.

Eef van Baarsen

Eef is graag maatschappelijk actief bezig. Als handhaver en vergunningverlener is hij ruim 25 jaar werkzaam geweest bij afdeling Bouwen, Ruimtelijke Ordening en Milieu van Gemeente Bronckhorst. Al die tijd is hij lid, en later voorzitter, geweest van de ondernemingsraad. Vanaf 2012 werd Eef actief in de politiek. Eerst als actief lid van de SP. Vanaf 2014 als raadslid en fractievoorzitter in de gemeente Westervoort. In 2021 is hij gescheiden en verhuisd naar zijn geboortegemeente Arnhem. Nu draagt hij een fijn steentje bij als bestuurslid bij HOP Arnhem.

Daarnaast willen we graag **Hanke Besemer** bedanken voor haar inzet. Zij is 4 jaar bestuurslid en secretaris geweest en gaat helaas verhuizen naar een andere regio. We wensen haar veel geluk!

Neem contact op om ook bestuurslid te worden



Nieuwjaarsontvangst van het Koninklijk Huis

Penningmeester Marcel van Empel is 17 januari bij het [Nieuwjaarsontvangst](#) van het Koninklijk Huis geweest. Hij was tot zijn grote verrassing uitgenodigd vanwege zijn inzet als vrijwilliger en betrokkenheid rond sociale huurwoningen. Koning Willem-Alexander en Koningin Máxima houden elk jaar een traditioneel Nieuwjaarsontvangst voor Nederlandse genodigden. Prinses Beatrix, Prinses Margriet en prof. mr. Pieter van Vollenhoven waren ook aanwezig. Marcel heeft gesproken met diverse politici, waaronder Hugo de Jonge. Dit jaar was het thema van het ontvangst 'wonen'.



Gratis diensten van De Huurdersbalie

HOP Arnhem komt op voor de algemene belangen van huurders, dus niet voor individuele huurders. Huurders kunnen voor individuele vragen of problemen op het gebied van huren terecht bij [De Huurdersbalie](#). De Huurdersbalie is een algemeen en onafhankelijk informatie- en adviespunt voor huurders. Huurders kunnen tijdens spreekuurtijden langskomen bij De Huurdersbalie voor een betrouwbaar en deskundig advies op juridisch, bouwtechnisch en volkshuisvestelijk gebied. Maak hiervoor een afspraak telefonisch (06 – 54 97 63 80) of per e-mail (balie@huurdershuis.nl).

Meer informatie

Heb je een klacht over Portaal? Lees dan [hier](#) wat je kunt doen. Bekijk voor overige informatie de [handige links](#) op onze website of neem [contact](#) met ons op. We geven je graag advies over waar je terecht kunt.



Copyright © 2023 HOP Arnhem.

Geen nieuwsbrief meer ontvangen? Je kunt je [afmelden](#).

